



Vad är civilsamhällets
och vad är
professionalitetens roll
i mellanmännskligt
stöd?

Magnus Karlsson, professor

Centrum för
civilsamhällesforskning

Ersta Sköndal Bräcke högskola

Presentation

- ▶ Disputerade i socialt arbete på forskning om självhjälpgrupper
- ▶ Tidigare professor i socialt arbete - allmän inriktning
- ▶ Nu professor med inriktning mot det civila samhället och chef för centrum för civilsamhällesforskning

Stödlinjerna kompenserar för brister i samhällets skyddsnät och bristande tillgänglighet i svåra situationer. Kanske handlar det också om brist på tillit till den typ av stöd som sjukvården och socialtjänsten erbjuder - den som kontaktar en stödlinje kan vara anonym och behöver inte registreras någonstans.

Tre kompetenser

- ▶ Lekmannakunskap
- ▶ Erfarenhetsbaserad kunskap
- ▶ Professionell kunskap

Stödlinjer - några idealtyper

Ansvar

		Offentlig huvudman	Idéburen huvudman
Kompetenskrav	Professionskrav	Offentlig professionell verksamhet <i>(professions- och förvaltningskontroll)</i>	Idéburen professionell verksamhet <i>(professionskontroll)</i>
	Inte professionskrav	Offentligt kontrollerad mellanmänsklighet <i>(förvaltningskontroll)</i>	Idéburen mellanmänsklighet

Offentlig professionell verksamhet

- ▶ Förvaltningskontroll: lagstiftning, dokumentation, tillgänglighet
- ▶ Professionskrav: kompetent, reglerat, specialiserat, kostsamt
- ▶ Traditionell vård- och omsorgsverksamhet
- ▶ Professionell kunskap - kan förhålla sig till erfarenhetsbaserad kunskap

Offentligt kontrollerad mellan- mänsklighet

- ▶ Förvaltningskontroll: lagstiftning, dokumentation, tillgänglighet
- ▶ Ej professionskrav: oklar kompetens, allmänt, små kostnader
- ▶ Svår balans mellan att behålla ansvaret och släppa på utförandet
- ▶ Kan bygga på professionell och/ eller erfarenhetsbaserad kunskap

Idéburen professionell verksamhet

- ▶ Inte förvaltningsreglerad: friare - men möjligen bundna via avtal
- ▶ Professionskrav: kompetent, reglerat, specialiserat, kostsamt
- ▶ Ofta beroende av offentlig finansiering vilket begränsar frihet och långsiktighet
- ▶ Kan vara legitimitetsskapande
- ▶ Professionell kunskap - kan inkludera erfarenhetsbaserad kunskap

Idéburen mellan- mänsklighet

- ▶ Inte förvaltningsreglerad: friare
- ▶ Ej professionskrav: oklar kompetens, allmänt, små kostnader
- ▶ Kan bygga på professionell och/ eller erfarenhetsbaserad kunskap
- ▶ Potential till nytänkande

Några reflexioner

- ▶ Olika stöd fordrar olika kompetenser - lekmanakunskap, erfarenhetsbaserad kunskap eller professionell kunskap?
- ▶ Vilka motiv finns för olika huvudmän att organisera olika kompetenser är en återkommande fråga
- ▶ Kompenserar det civila samhället för brister i samhällets skyddsnät - eller är de en del av detsamma?